Caso 1

Informático: ¿Qué ordenador tiene?
Señora: Uno blanco
Informático: ¡¿!?...

Caso 2

Señora: ¡Hola! No puedo sacar el disquete de la disquetera.
Informático: ¿Ha intentado apretar el botón?
Señora: Sí, claro, está como pegado...
Informático: Eso no suena bien, tomaré nota.
Señora: No...No... Espere... No había metido el disquete... está todavía en la mesa... Gracias.
Informático: ¡¿!?...

Caso 3

Informático: Haga clic sobre el ícono de 'Mi PC', a la izquierda de la pantalla.
Señora: ¿Su izquierda o mi izquierda?
Informático: ¡¿!?...

Caso 4

Informático: Buenos días, ¿en qué puedo ayudarle?
Señora: Hola, no puedo imprimir.
Informático: Vamos a ver, haga clic en 'Inicio' y...
Señora: ¡Escuche, no empiece con tecnicismos, no soy experta en ordenadores!
Informático: ¡¿!?...

Caso 5

Señora: Hola, buenas tardes. No puedo imprimir, cada vez que lo intento dice 'No se encuentra impresora'. He tomado incluso la impresora, la he colocado en frente del monitor pero la computadora todavía dice que no la puede encontrar.
Informático: ¡¿!?...

Caso 6

Señora: Tengo problemas para imprimir en rojo.
Informático: ¿Tiene una impresora a color?
Señora: No, la mía es blanca.
Informático: ¡¿!?...

Caso 7

Informático: ¿Qué ve en su monitor ahora mismo?
Señora: Un osito de peluche que mi novio me compró.
Informático: ¡¿!?...

Caso 8

Informático: Ahora, pulse F8..
Señora: No funciona.
Informático: ¿Qué hizo exactamente?
Señora: Presionar la «F» 8 veces como me dijo, pero no ocurre nada.
Informático: ¡¿!?...

Caso 9

Señora: Mi teclado no quiere funcionar.
Informático: ¿Está segura de que está conectado?
Señora: No lo sé. No alcanzo la parte de atrás..
Informático: Tome el teclado y dé diez pasos hacia atrás.
Señora: OK.
Informático: ¿El teclado sigue con usted?
Señora: Sí...
Informático: Eso significa que el teclado no está conectado ¿Hay algún otro teclado?
Señora: Sí, hay otro aquí. Uuuuyyy,..... ¡¡¡Este sí funciona!!!
Informático: ¡¿!?...

Caso 10
Informático: Su contraseña es «a» minúscula, «V» mayúscula, «7»...
Señora: ¿7 en mayúscula o minúscula?
Informático: ¡¿!?...

Caso 11
Señora: No puedo conectarme a Internet, aparece error de clave.
Informático: ¿Está segura de que está utilizando el password correcto?
Señora: Sí, estoy segura, ví a mi esposo escribirlo.
Informático: ¿Me puede decir cuál era el password?
Señora: 5 asteriscos
Informático: ¡¿!?...

Caso 12
Señora: Tengo un grave problema. Un amigo me puso un protector de pantalla, pero cada vez que muevo el mouse desaparece...
Informático: ¡¿!?...

Caso 13
Señora: No logro encontrar el simbolito para abrir el Word.
Informático: Mire en el escritorio, ¿qué tiene ahí?
Señora: Muchos papeles y mi bolso.
Informático: ¡¿!?...