

Que Apple es la empresa que mejor atención al cliente brinda no es ninguna noticia. Todo el mundo lo sabe. Yo mismo la he disfrutado «en mis carnes» varias veces. Pero en éste caso me resultó bastante curioso el link a la encuesta que me realizaron después de haber recibido el soporte técnico. Demuestra por qué Apple está a la cabeza de la atención al cliente y por qué las otras empresas deberían trabajar mucho, pero mucho-mucho, para siquiera pisarle los talones en ese rubro.

Os dejo con la captura de pantalla de la encuesta:

